



# OMEGA

## Evolution des conditions de travail dans le milieu médico-social

Marc ROUSSEAU

Mardi 5 juin 2018



(Nouveau titre)  
Et si nous regardions  
les choses autrement pour  
mieux vivre ensemble

Marc ROUSSEAU

Mardi 5 juin 2018

Il vous est possible d'intervenir au cours de cette conférence (ou plus tard) en posant toutes les questions souhaitées en direct,  
ou en toute discrétion par SMS au ...

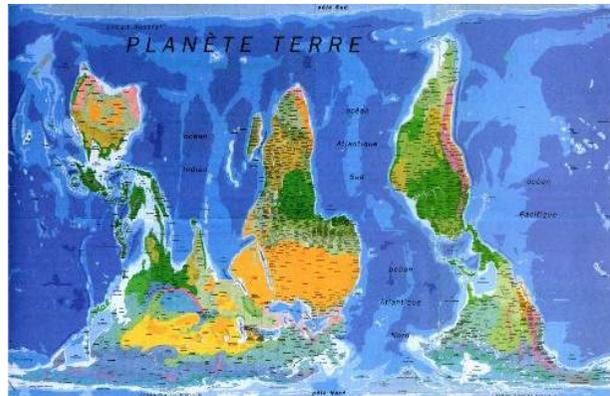
06 07 08 88 94

Je vous propose un petit voyage :  
Survoler, voir loin et voir haut !



# Pour mieux comprendre

- Le monde



- Et la vie des animaux



A large, gnarled tree with a thick trunk and a wide, spreading canopy stands in a field. The background is a hazy, overcast sky. The text is overlaid on the tree's canopy.

On mesure  
l' intelligence d'un individu  
à la quantité d'incertitudes  
qu'il est capable  
de supporter.

Emmanuel KANT

Soyons donc tous très intelligent car...

Soyons lucides... car des incertitudes, il va y en avoir !

- x Si plus de 50% du public de ce matin était né en 1968...
- x Plus de 80% des personnes que nous formons aujourd'hui et qui sont recrutées dans vos établissements, travailleront encore en 2068 !

C'était demain !





+ 16,4 millions

+ 11 années

Les – de 20 ans : de  $\frac{1}{3}$  à  $\frac{1}{4}$



Progression  
annuelle du nombre  
de personnes de  
plus de 65 ans

**1,2 %**

**18 %**

Part des plus de 65 ans au sein  
de la population française

Part croissante des personnes de plus de 65 ans  
dans certains territoires (ruraux et littoraux)

**25 %**



+ 4,5 années

De 6,2 à 58,6 % d'enfants nés hors mariage

2 mariages pour un divorce

# 40% pour le « Care » En 2018 / 65 % en 2068

Population en emploi selon le sexe et le secteur d'activité

en %

	2014			2015		
	Femmes	Hommes	Total	Femmes	Hommes	Total
<b>Agriculture, sylviculture et pêche</b>	<b>1,6</b>	<b>3,8</b>	<b>2,8</b>	<b>1,6</b>	<b>3,7</b>	<b>2,7</b>
<b>Industrie</b>	<b>8,3</b>	<b>19,1</b>	<b>13,9</b>	<b>8,1</b>	<b>19,3</b>	<b>13,9</b>
Ind. extractives, énergie, eau, gestion des déchets et dépollution	0,7	2,4	1,6	0,7	2,2	1,5
Fabr. de denrées alim., de boissons et de prod. à base de tabac	2,0	2,6	2,3	2,1	2,9	2,5
Cokéfaction et raffinage	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0
Fabr. d'équip. élec., électroniques, inform. ; fabr. de machines	1,0	2,6	1,8	1,0	2,7	1,9
Fabrication de matériels de transport	0,6	2,5	1,6	0,6	2,5	1,6
Fabrication d'autres produits industriels	3,9	9,0	6,5	3,7	8,9	6,4
<b>Construction</b>	<b>1,5</b>	<b>11,4</b>	<b>6,6</b>	<b>1,4</b>	<b>11,1</b>	<b>6,4</b>
<b>Tertiaire</b>	<b>87,7</b>	<b>64,5</b>	<b>75,7</b>	<b>87,8</b>	<b>64,6</b>	<b>75,8</b>
Commerce ; réparation d'automobiles et de motocycles	12,5	13,2	12,9	12,4	13,1	12,8
Transports et entreposage	3,0	7,8	5,4	3,1	8,0	5,6
Hébergement et restauration	3,6	3,5	3,5	3,8	3,8	3,8
Information et communication	1,9	3,6	2,8	1,7	4,0	2,8
Activités financières et d'assurance	3,9	2,7	3,3	4,0	2,7	3,4
Activités immobilières	1,8	1,5	1,6	1,7	1,4	1,5
Activités scientifiques et techniques ; services adm. et de soutien	8,8	10,1	9,5	9,2	9,8	9,5
Adm. publique, enseignement, santé humaine et action sociale	44,3	18,7	31,0	44,8	18,5	31,2
Autres activités de services	7,9	3,5	5,6	7,2	3,4	5,2
<b>Activité indéterminée</b>	<b>0,9</b>	<b>1,1</b>	<b>1,0</b>	<b>1,1</b>	<b>1,4</b>	<b>1,2</b>
<b>Total</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>	<b>100,0</b>
<b>Effectif (en milliers)</b>	<b>12 434</b>	<b>13 389</b>	<b>25 823</b>	<b>12 483</b>	<b>13 361</b>	<b>25 844</b>

Lecture : en moyenne en 2015, 1,6 % des femmes ayant un emploi travaille dans le secteur de l'agriculture, de la sylviculture et de la pêche.

Note : les intérimaires sont classés dans le secteur utilisateur.

Champ : France métropolitaine, personnes des ménages, personnes en emploi de 15 ans ou plus.

Source : Insee, enquêtes Emploi.

JOAN TRONTO :

*« ACTIVITÉ  
CARACTÉRISTIQUE DE  
L'ESPÈCE HUMAINE,  
QUI RECOUVRE TOUT CE  
QUE NOUS FAISONS DANS  
LE BUT DE MAINTENIR,  
DE PERPÉTUER ET DE  
RÉPARER NOTRE MONDE,  
AFIN QUE NOUS PUISSONS  
Y VIVRE AUSSI BIEN QUE  
POSSIBLE. »*

# Des recompositions massives



# Tendances

- **Numérique et « uberisation » du secteur social**
- **Retrait public et privatisation du médico-social**
- **Complexité et bureaucratisation du travail**
- **Investissement social et évaluation du travail social**
- **Diversification sociale et unité du travail social**

**06 07 08 88 94**

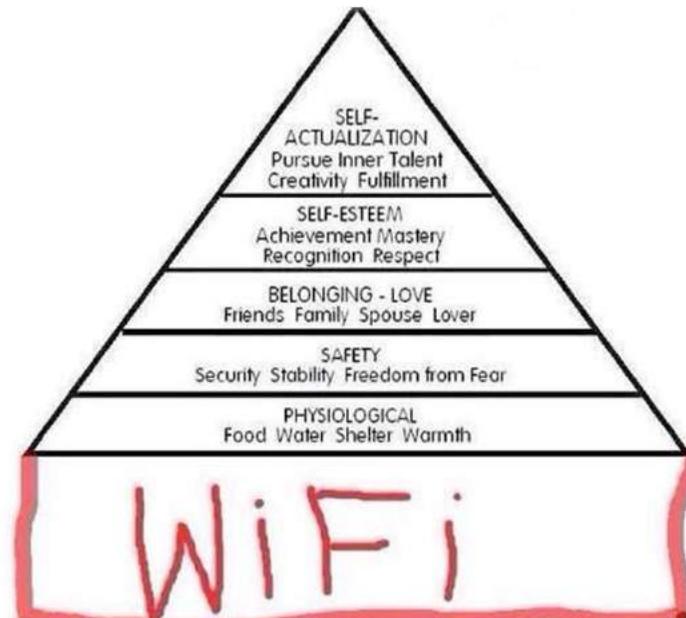
# **I- Numérique et « uberisation » du médico social**

# Nouvelles demandes et pratiques sociales



**Tout le monde ici connaît son Maslow ?**

# Nouvelles demandes et pratiques sociales



**Et bien voilà le changement !**

## Comprendre même ce qui dérange



**The  
Economist**

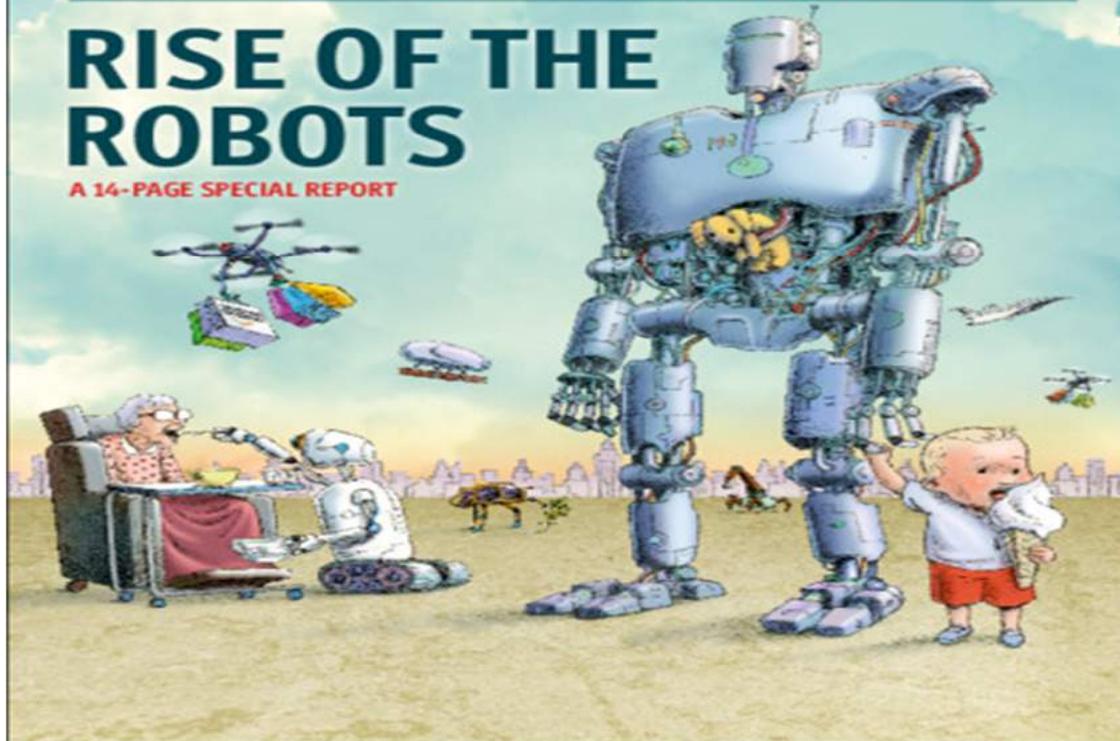
MARCH 29TH - APRIL 4TH 2014

[economist.com](http://economist.com)

Obama v Obamacare  
How to make a chromosome  
Will Japanese women rebel?  
Marine Le Pen woos France  
Understanding the first world war

# RISE OF THE ROBOTS

A 14-PAGE SPECIAL REPORT



La fin de  
l'humain ?

## Internet simplifie la vie !

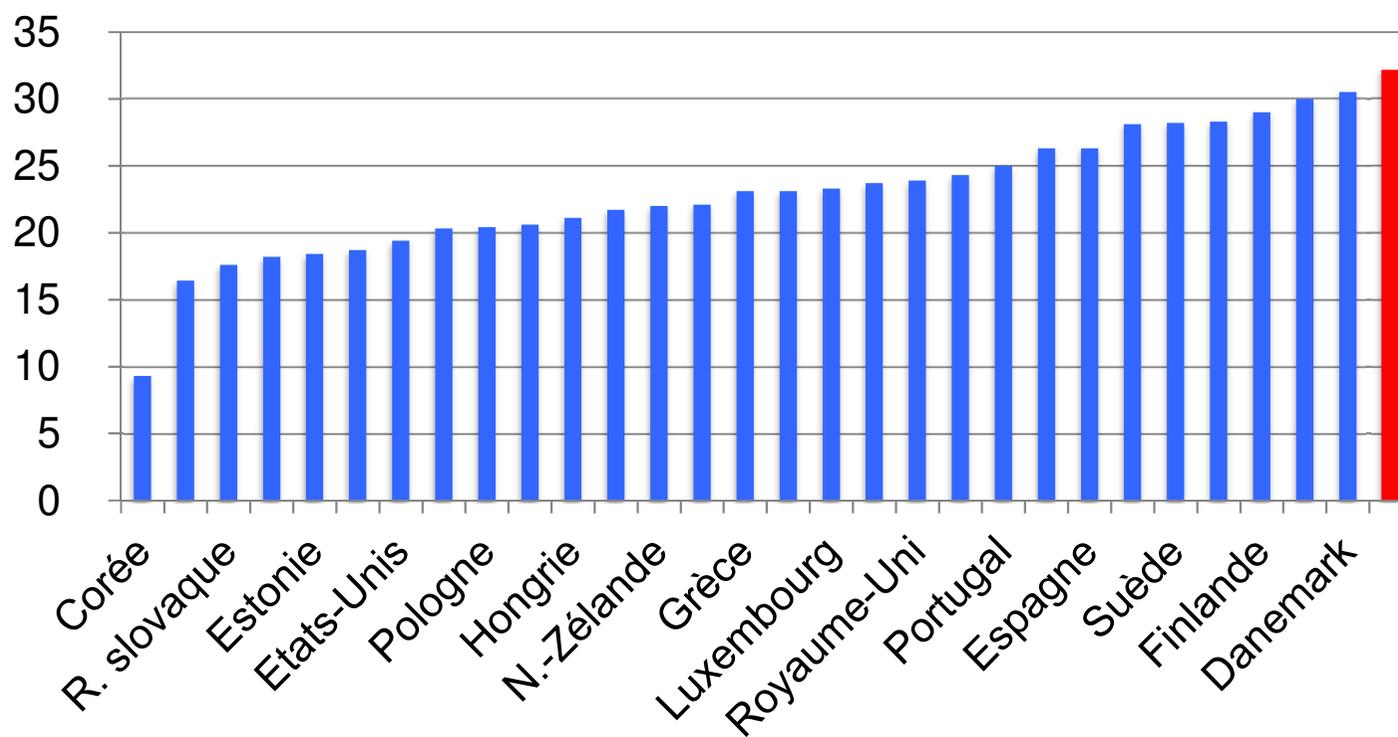


**06 07 08 88 94**

**CINQ DIMENSIONS – CINQ QUESTIONS**

## **II. Retrait public et privatisation du travail social**

## Les dépenses sociales rapportées au PIB (OCDE, 2012)



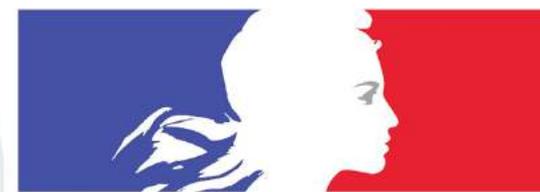
## Quel employeur ?



- Collectivités territoriales
- Associations
- Caisses Sécu
- Entreprises
- Indépendants
- État



SERVICES DE QUALITÉ DE VIE



*Liberté • Égalité • Fraternité*

**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

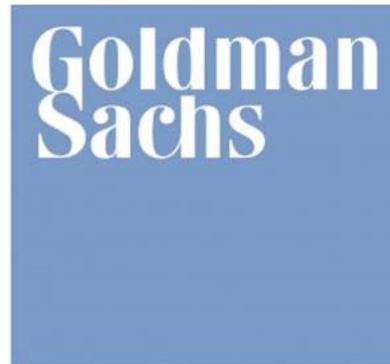
## Quels « concurrents » ?

- Le médecin
- Le banquier
- Le postier
- Le coach



## Quel financeur ?

- Collectivités territoriales
- Associations
- Caisses Sécu
- Investisseurs
- Clients
- État



*Liberté • Égalité • Fraternité*  
**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

06 07 08 88 94

CINQ DIMENSIONS – CINQ QUESTIONS

### **III. Complexité et bureaucratisation du médico-social**

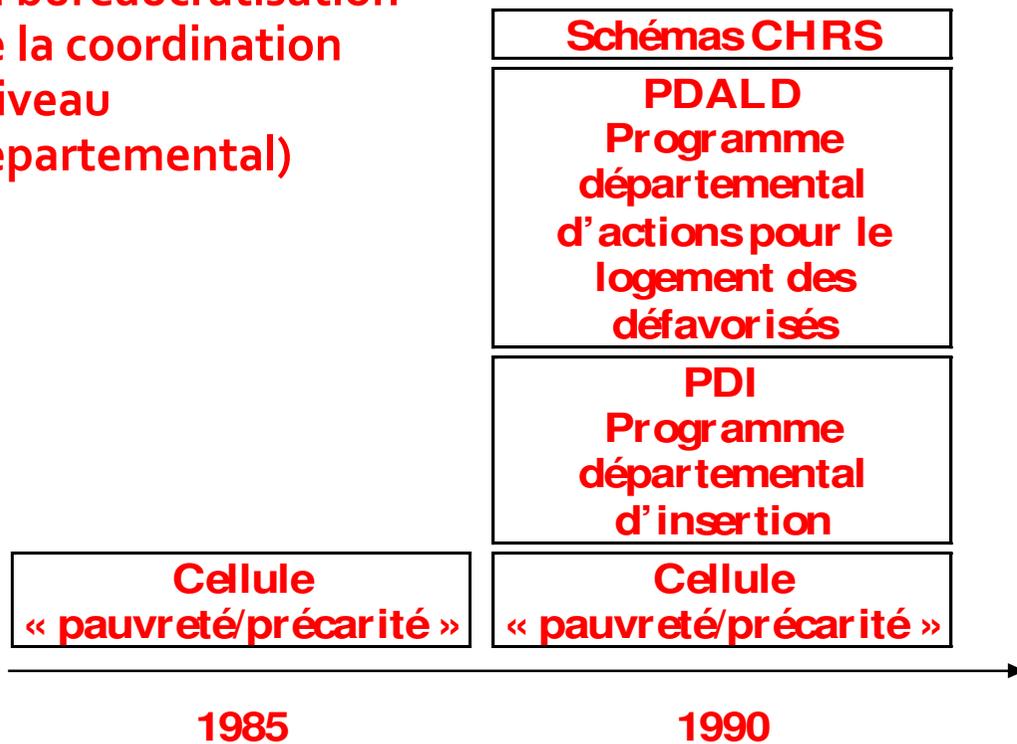
# Qui a commandé un mille feuilles ?

La bureaucratisation de la  
coordination  
(niveau départemental)

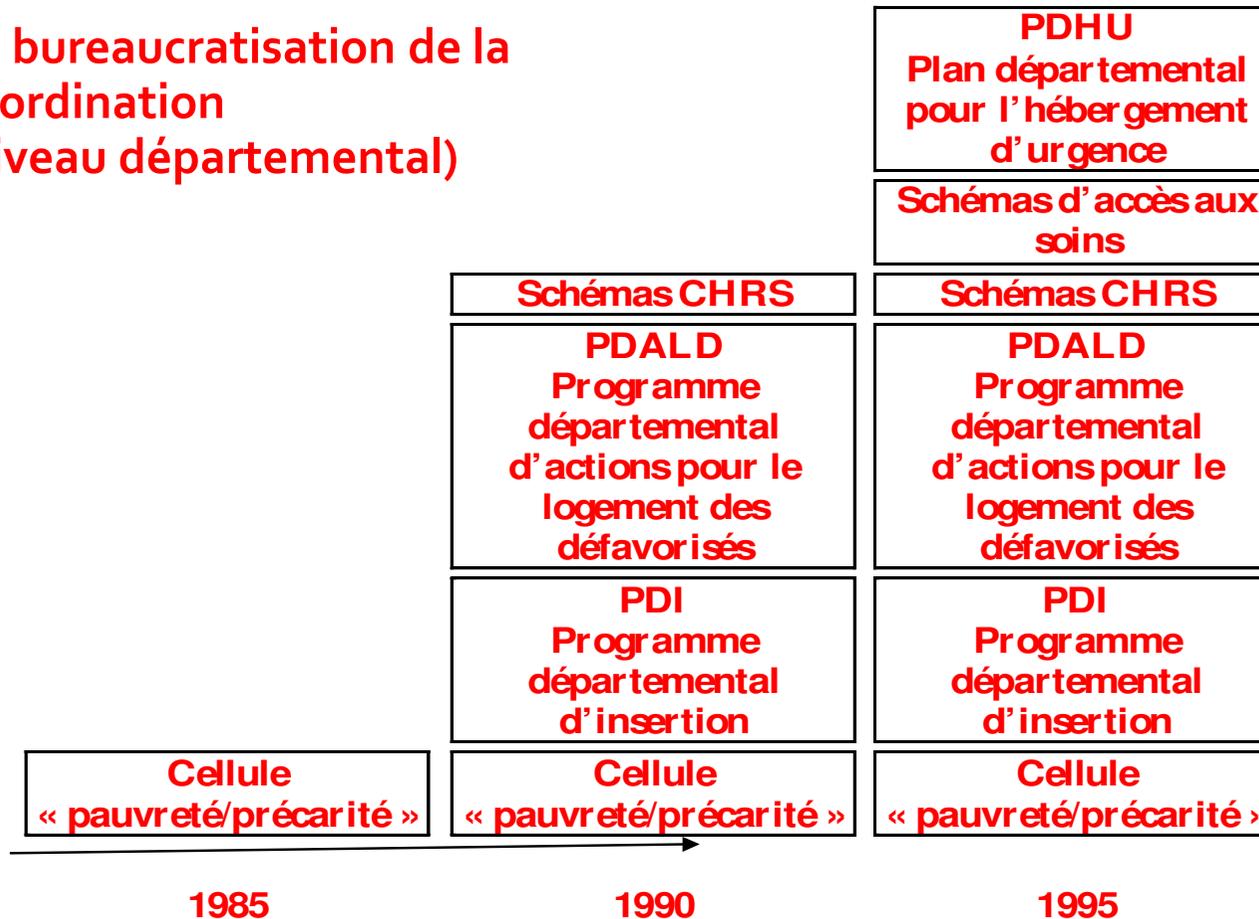
**Cellule**  
**« pauvreté/précarité »**

**1985**

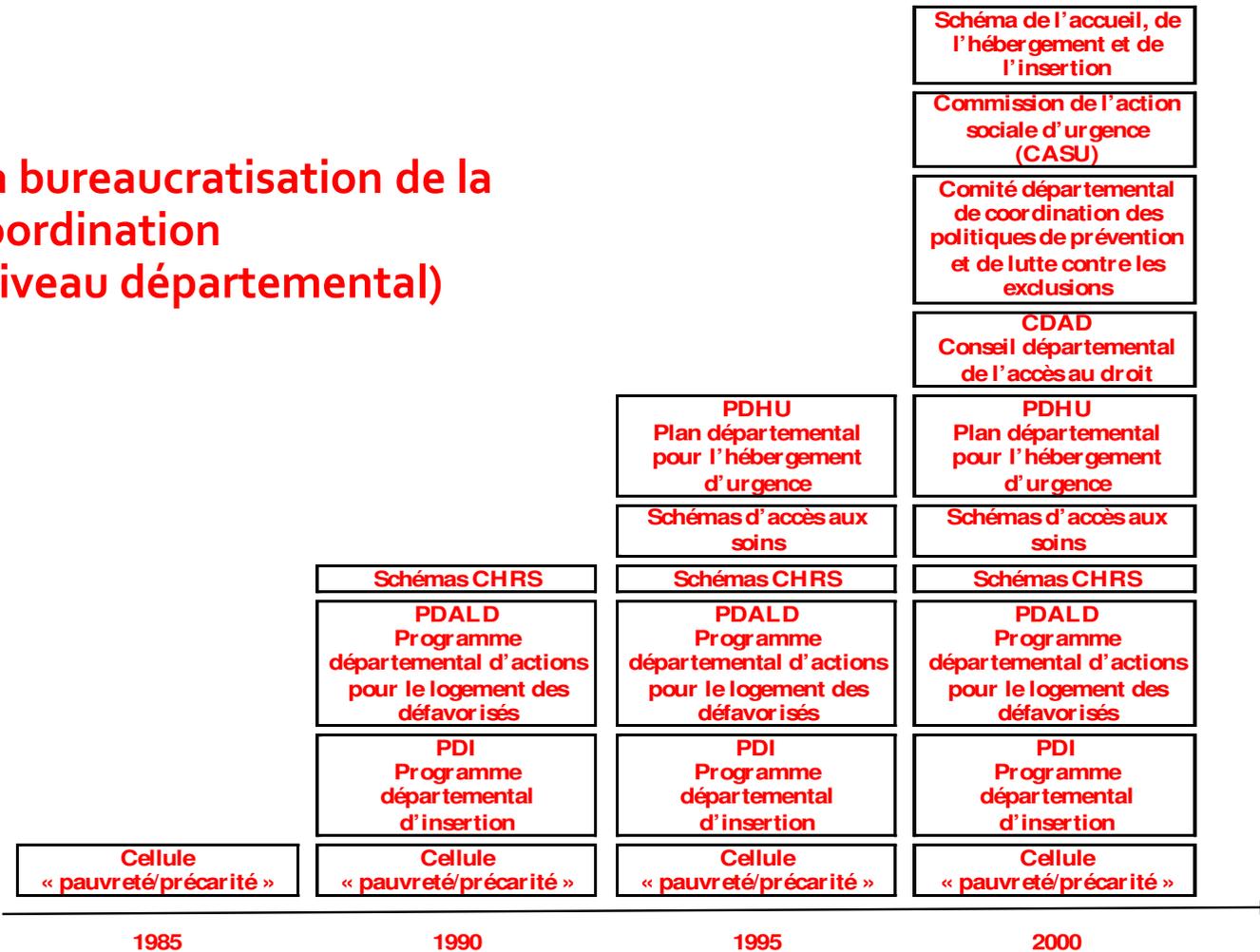
**La bureaucratisation  
de la coordination  
(niveau  
départemental)**



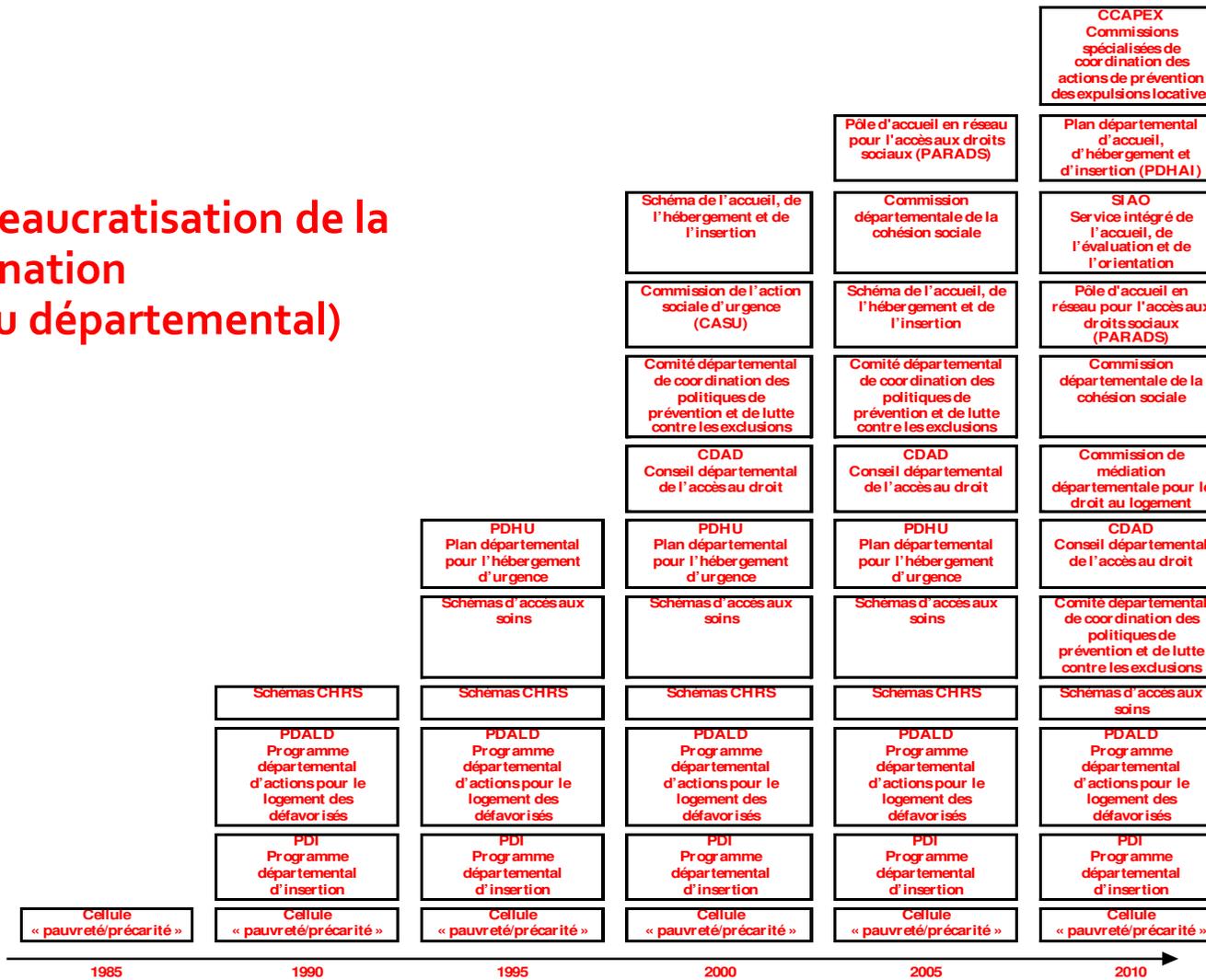
**La bureaucratisation de la coordination  
(niveau départemental)**



## La bureaucratisation de la coordination (niveau départemental)



# La bureaucratisation de la coordination (niveau départemental)



**06 07 08 88 94**

**CINQ DIMENSIONS – CINQ QUESTIONS**

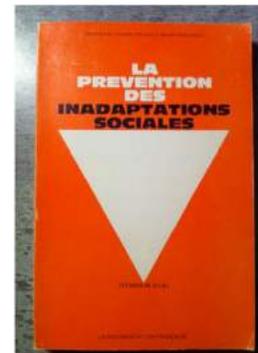
## **IV. Investissement social et évaluation du travail social**

# Investissement social : une vieille idée neuve

- Victor Hugo et les écoles
- Le solidarisme
- Études RCB 1970 sur les CHRS
- Une partie de l'économie de la santé

Un slogan simple

Mieux vaut prévenir que guérir, préparer que réparer



$$QALY = \left( \frac{\sqrt{1^2 + Utility^2}}{1.4142} \right) \cdot Time$$

# Certification et nouveaux standards de Qualité

06 07 08 88 94

CINQ DIMENSIONS – CINQ QUESTIONS

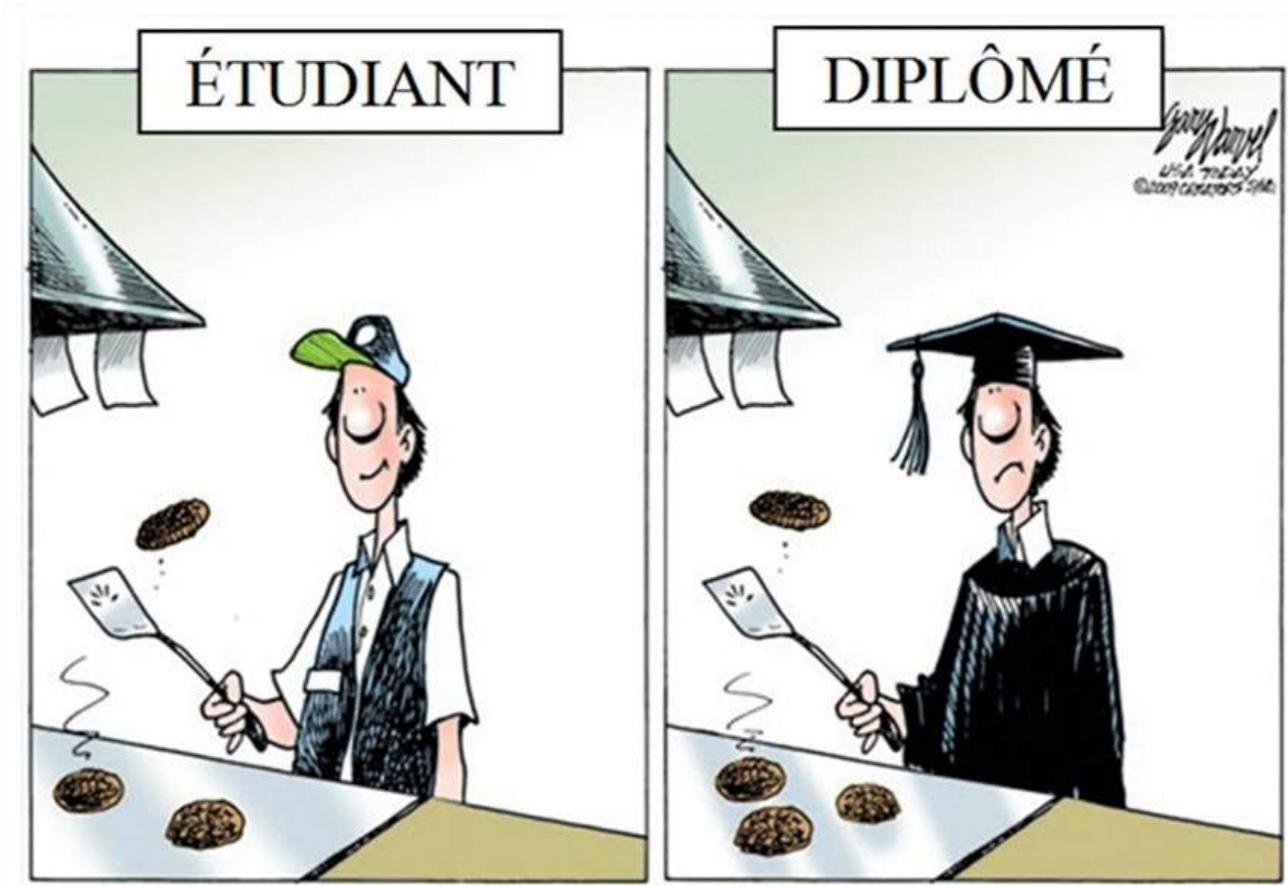
## **V. Diversification sociale VS unité du travail social**

# Les métamorphoses familiales



## Évolutions : enfance et autorité





© Gary Varvel

# Du pain et des jeux ?

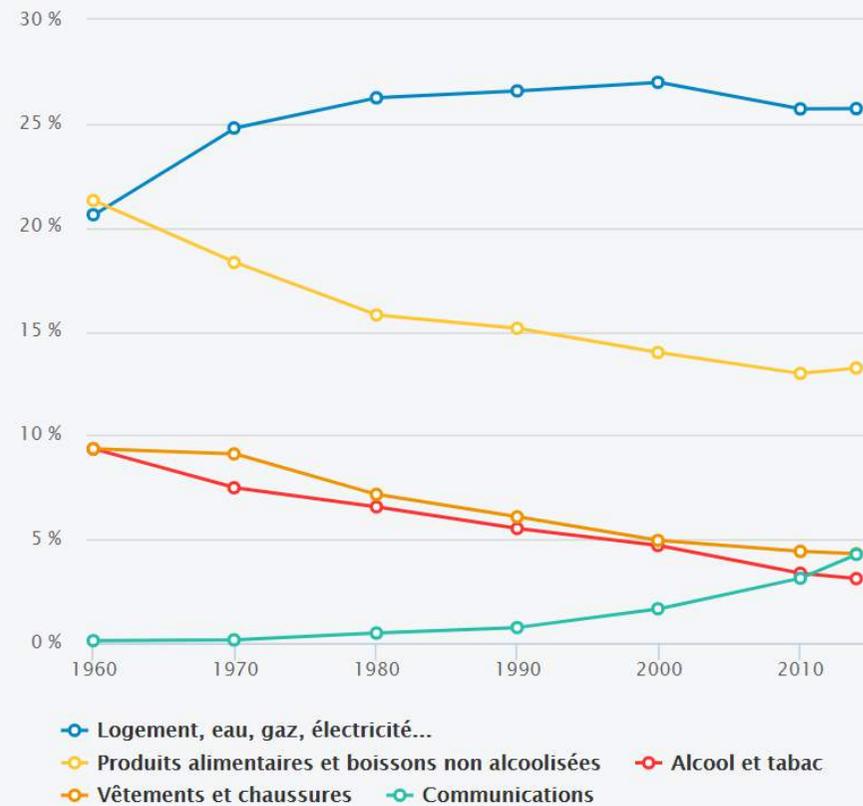
C'était le vieux monde...

Désormais, c'est :

Mobile à domicile !

Depuis 1968, les Français dépensent moins d'argent pour se nourrir mais davantage pour le logement, Internet et le téléphone

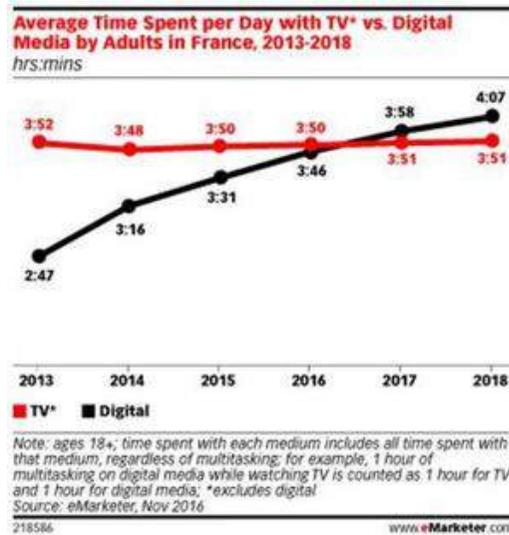
Dépenses de consommation finale effective des ménages pour certaines fonctions.



SOURCE : MINISTÈRE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE, INSEE

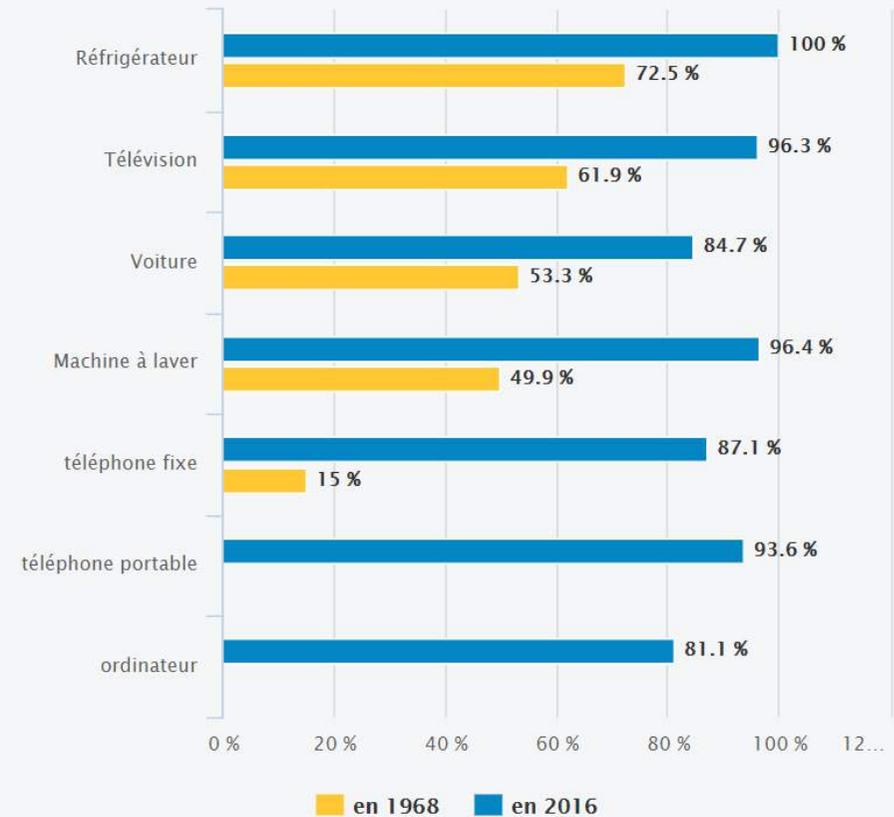
# Ordinaire ordinateur

# 2 X 4 H !



## En 1968, seule la moitié des Français possédaient une voiture ou une machine à laver

Taux d'équipement des ménages en biens durables.



SOURCES : INSEE, ARCHIVES INSEE

## Et des pratiques qui sont interrogées



# Hier Aujourd'hui Demain

- Accélération des rythmes et individualisation, voire « intimité » des rapports
  - Besoin d'instantanéité et de personnalisation dans les réponses des professionnel.le.s
- Explosion des pyramides traditionnelles des organisations
  - Besoin d'être reconnu, d'être entendu,
  - et pourtant, moins de sentiment d'appartenance ou de ce que l'on appelait jadis « l'engagement »

## Qualité de vie au travail / Qualité de vie à la maison

	1968	2018	2068
Vivre	500 000	800 000	900 000
Dormir	200 000	200 000	200 000
Travailler	200 000	100 000	50 000
Reste	100 000	500 000	650 000

# Hier Aujourd'hui Demain

- De véritables « Parcours » d'expériences et de compétences
- Evolution des métiers
- Place centrale de l'utilisateur, du client et de ses besoins, de ses désirs ou de ses exigences
- Les standards de l'hôtellerie sont de plus en plus appliqués
- Le bonheur n'est pas le contraire du malheur... La bientraitance n'est pas le contraire de la maltraitance

- Les familles sont de plus en plus éclairées sur leurs droits
- Les personnes peuvent être accompagnés (ou pas) par des services ou des établissements : Un grand nombre de personnes vivent de manière isolée, avec des besoins bien présents, mais ponctuels et ne sollicitent pas les services.
- Les besoins sont, pour certain.e.s, ponctuels sans nécessité d'un package complet « services » ou « établissements » qui impose le développement d'une offre d'accompagnement hors des services et hors des établissements.
- Les personnes et leurs familles ne sont pas toujours satisfaites de la prise en charge en établissement et elles l'expriment de plus en plus.
- Certaines personnes n'envisagent absolument pas une vie en établissement. Une partie d'entre elle n'a jamais vécu en établissement. La famille est parfois éloignée, elle-même incapable de faire face.
- Les listes d'attente... et la pression terrible d'un système qui fait peur !

# La bientraitance

- « Mieux connaître pour faire autrement »
- « Adapter pour faire mieux »
- « Faire avec pour faire bien »
- Etre capable d'analyser ses pratiques pour en changer
- Etre capable d'adapter ses pratiques pour s'améliorer
- Etre capable d'associer la personne pour identifier ses ressources et potentiels

**« Bienveillance »  
du côté de la personne concernée**

*On me perçoit en  
tant que personne  
et on respecte mes  
droits*

*On me  
considère dans  
mon  
environnement*

*On me considère  
au quotidien*

*On me permet de faire*

*Je continue à  
apprendre et découvrir*

## « Bientraitance » du côté des professionnels

*Je développe  
des  
compétences*

*Sur de la connaissance et de  
l'analyse  
« les habiletés personnelles »*

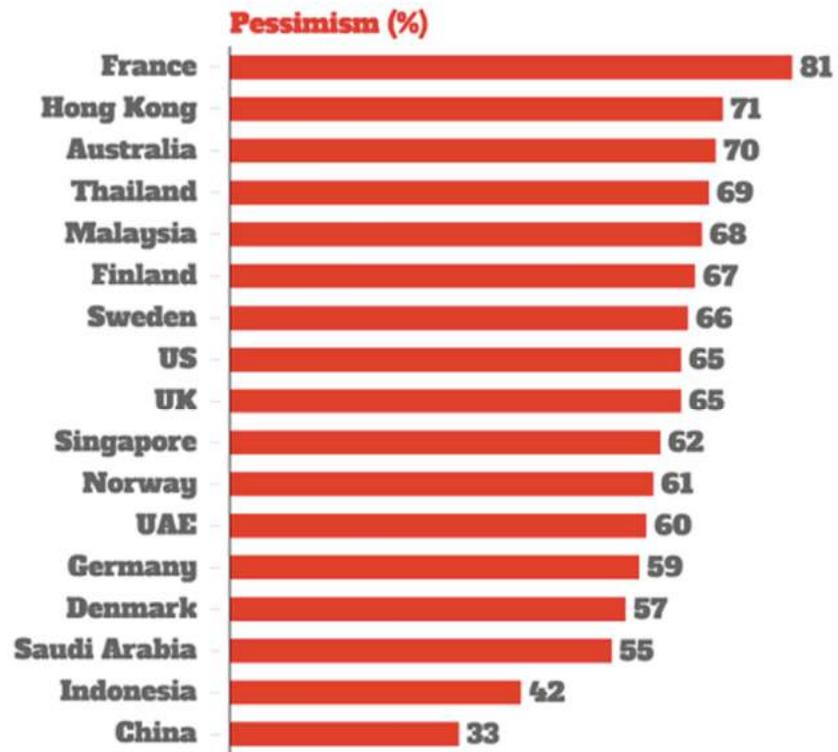
*Sur de la connaissance et de  
l'expérimentation  
« les habiletés sociales »*

## Nous pouvons rester pessimistes...

Selon [la dernière étude](#) de l'institut de sondage français IPSOS, “What worries the world”, parue en septembre 2017, les Français sont descendus de leur petit nuage.

La montée de l'optimisme national après l'élection d'Emmanuel Macron n'a pas survécu à la rentrée, et le taux d'optimisme des Français est passé de 39% en juin à 29% en septembre, pour une moyenne nationale habituellement située entre 10% et 20%. L'optimisme mondial se situe, lui, à 41%.

# Champions du monde !



% of people who think the world is 'getting worse'

Data: YouGov

Si nous cherchons une main secourable, la bonne nouvelle c'est que nous en avons une au bout de chaque bras.

Nous avons gagné 300 000 heures !



Ce temps Libéré

est devenu un temps connecté  
un temps devant la Télé



Et si on regardait aussi l'avenir comme possiblement heureux ?



Certains avaient peur de la vapeur, puis de l'électricité, de la cocotte-minute, de l'avion, mais aussi, des conseils départementaux ou des ARS...

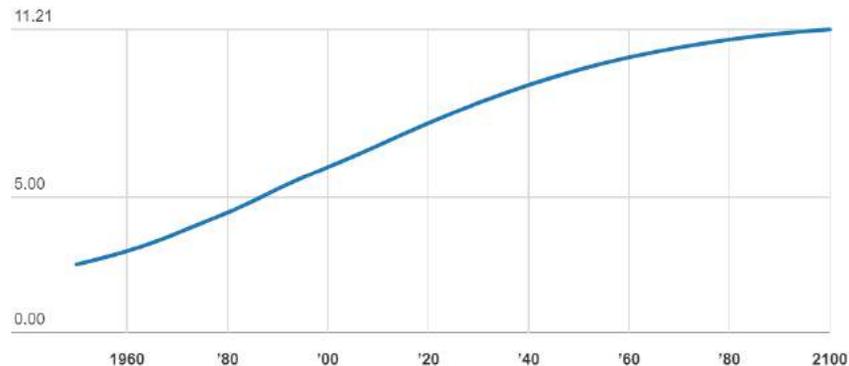
# Des raisons d'être positifs

- Recul spectaculaire de la sous-alimentation,
- Progrès extraordinaires dans l'hygiène et l'assainissement de l'eau,
- Une espérance de vie qui a prodigieusement progressé,
- Une pauvreté en recul permanent (quoi qu'en disent ceux qui refusent de regarder la réalité des faits au niveau historique et planétaire),
- Une intensité des violences et des guerres en nombre considérablement moins grand,
- Des taux de pollution qui n'ont plus rien à voir avec ce que l'on a connu dans le passé,
- Un analphabétisme en chute libre,
- Un progrès indéniable des libertés (même si l'esclavage existe hélas encore),
- Une plus grande égalité (voir toutes les avancées en matière de droits des femmes, des enfants, des homosexuels, etc.).

# 2068 ?

## 1) La population mondiale devrait atteindre 11,2 milliards d'habitants en 2100 <sup>🐦</sup>

World Population and Projection to 2100 (Billions)



Source: [UN Medium-Variant Projection, 2015](#) [Get the data](#)

La population mondiale actuelle est de 7,3 milliards d'êtres humains. Elle continue d'augmenter mais à un rythme moins soutenu que par le passé. Elle devrait croître de 1 milliard d'ici 15 ans et de 1 milliard supplémentaire d'ici 25 ans, pour atteindre 9,7 milliards de personnes en 2050.

- ✘ Nous serons dix milliards, majoritairement des classes moyennes.
- ✘ Nous inventerons des solidarités ou alors nous serons guerriers.
- ✘ La démocratie sera permanente ou ne sera plus...
- ✘ Il y aura des raretés : l'air, le sable et l'eau...

# Vivement Demain !

- X Plus de liens, de réseaux, donc de solidarités !
- X Plus de temps libre que l'on peut choisir à vivre ensemble
- X Plus d'hommes et de femmes.
- X Plus formés à ASKORIA ;-)  
    donc plus compétents !
- X Plus de bénévoles, plus de collectivités,
- X plus de richesses,  
    .... pas toutes matérielles !

Le social était devenu une procédure,  
Réinventons ensemble des processus, des  
métiers, des engagements, des passions  
solidaires...

Nous n'avons pas 80 ans pour changer de siècle.  
Inventons le nôtre ici et maintenant

Et maintenant

